

ANALISI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2023

INDICE

1. IL QUESTIONARIO
 2. METODO DI DISTRIBUZIONE E RESTITUZIONE
 3. PARTECIPAZIONE
 4. RISULTATI DEI QUESTIONARI
 5. OPINIONI E SUGGERIMENTI
 6. CONCLUSIONI
- ALLEGATO 1

1. IL QUESTIONARIO (ALLEGATO 1)

Il questionario chiede, oltre ad informazioni generali, di esprimere pareri riguardo la qualità percepita in diverse aree, quali:

- modalità di accesso;
- accoglienza e relazioni;
- ambiente e servizi;
- assistenza e cure;
- servizio infermieristico;
- servizio di fisioterapia;
- servizio educativo e ricreativo

Per ogni area è richiesto di indicare il grado di soddisfazione percepito (*molto; abbastanza; poco; per nulla*).

Inoltre i destinatari dei questionari sono invitati ad esprimere opinioni e suggerimenti in assoluta libertà.

2. METODO DI DISTRIBUZIONE E RESTITUZIONE

Gli Ospiti e/o loro parenti sono stati informati riguardo l'iniziativa di somministrazione dei questionari tramite comunicazione affissa nei corridoi e locali comuni della residenza.

Ogni questionario è stato consegnato agli Ospiti e/o ai parenti personalmente.

Sono state offerte spiegazioni, sia verbali che scritte e consegnate insieme al modulo, sullo scopo della somministrazione del questionario.

Il periodo intercorso tra la distribuzione e la raccolta definitiva delle schede è stato dal 13/10/23 al 30/10/2023.

3. PARTECIPAZIONE

Le schede restituite sono state:

- 12 relative agli Ospiti
- 2 relative a Familiari

Sono stati raccolti 12 questionari su 13 Ospiti residenti (**92%**)

4. RISULTATI DEI QUESTIONARI

Valutazione riguardo la modalità di accesso in residenza e accoglienza e le relazioni

ACCESSO IN RESIDENZA / ACCOGLIENZA E RELAZIONI					
VALUTAZIONE RIGUARDO LA MODALITÀ DI ACCESSO IN RESIDENZA	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
INFORMAZIONI RICEVUTE IN RESIDENZA	6	8	0	0	14
INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE NEL GIORNO DELL'ACCESSO ALLA RESIDENZA	4	10	0	0	14
ACCESSIBILITÀ AGLI UFFICI E ALLE INFORMAZIONI	6	8	1	0	14
VALUTAZIONE RIGUARDO L' ACCOGLIENZA E LE RELAZIONI	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
RAPPORTO CON IL PERSONALE	6	8	0	0	14
RISERVATEZZA INTIMITÀ E DELLE SUE INFORMAZIONI PRIVATE	8	6	0	0	14
PERSONALE SI IMPEGNA A NON FARLA SENTIRE SOLO	3	10	1	0	14

Valutazione riguardo l'ambiente e i servizi

AMBIENTE E SERVIZI					
VALUTAZIONE RIGUARDO L'AMBIENTE E I SERVIZI	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
SPAZI COMUNI NELLA STRUTTURA	3	10	1	0	14
FACILITÀ RAGGIUNGERE I VARI AMBIENTI	8	5	1	0	14
IGIENE E LA PULIZIA DEI VARI AMBIENTI	1	13	0	0	14
SERVIZI DI LAVANDERIA, PARRUCCHIERA, PEDICURE ECC	6	8	0	0	14
ASSISTENZA RELIGIOSA E SPIRITUALE	6	8	0	0	14
QUALITÀ E VARIETÀ DEI PASTI SERVITI	4	10	0	0	14

Valutazione riguardo assistenza e cure

ASSISTENZA E CURE					
COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
MEDICI	4	10	0	0	14
PSICOLOGO	2	12	0	0	14
INFERMIERI	6	8	0	0	14
TERAPISTA DELLA RIABILITAZIONE	7	7	0	0	14
OSS	2	10	2	0	14

Frequenza degli interventi

FREQUENZA CON CUI AVVENGONO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
VISITE MEDICHE	5	9	0	0	14
ATTIVITÀ RIABILITATIVE	5	9	0	0	14
ATTIVITÀ RICREATIVE	3	10	1	0	14

Cortesia e disponibilità a dare informazioni e spiegazioni

CORTESIA PER INFORMAZIONI E SPIEGAZIONI	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
MEDICO	3	11	0	0	14
PSICOLOGO	9	5	0	0	14
INFERMIERI	6	8	0	0	14
TERPISTA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	4	10	0	0	14
OSS	3	9	2	0	14

Intervento del servizio infermieristico

ASSISTENZA E CURE INFERMIERISTICHE					
INTERVENTO DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
IMPORTANZA DELLA TERAPIA	5	9	0	0	14
PREVENZIONE	4	10	0	0	14
MANTENIMENTO DELLO STATO DI SALUTE	7	7	0	0	14
INFORMAZIONI DIETA	2	12	0	0	14
CURA DELL'IGIENE PERSONALE	5	9	0	0	14
COINVOLGIMENTO NELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE	6	8	0	0	14

Intervento del servizio di Riabilitazione

INTERVENTO RIABILITATIVO					
INTERVENTO DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
INFORMAZIONE SULL'IMPORTANZA DELLE ATTIVITÀ RIABILITATIVE	6	8	0	0	14
COINVOLGIMENTO A SVOLGERE ATTIVITÀ ANCHE DI GRUPPO	5	9	0	0	14
PREVENZIONE DI AGGRAVAMENTI O INIZIO DI NUOVE MALATTIE	8	5	1	0	14
STIMOLARLA AL MANTENIMENTO DELLE AUTONOMIE	3	10	1	0	14

Collaborazione tra figure professionali

COLLABORAZIONE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
È SODDISFATTO DELLA COLLABORAZIONE TRA LE VARIE FIGURE PROFESSIONALI?	3	11	0	0	14

Attività organizzate dall'esterno

ATTIVITÀ ORGANIZZATE DALL'ESTERNO					
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA	TOT
È SODDISFATTO DELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATE DA ASSOCIAZIONI ESTERNE ALLA STRUTTURA (Seminari, Clown...)	4	10	0	0	14
È SODDISFATTO DI COME È INFORMATO RIGUARDO L'ORGANIZZAZIONE DI QUESTA ATTIVITÀ?	6	7	1	0	14
È SODDISFATTO DI COME VIENE COINVOLTO IN QUESTE ATTIVITÀ	4	10	0	0	14

5. CONCLUSIONI

Il numero di questionari raccolti denota una partecipazione soddisfacente da parte degli Ospiti e i loro Familiari, i quali si mostrano quindi disposti sia alla collaborazione che alla critica delle questioni riguardanti il lavoro in CRP.

Per alcuni pazienti è stata offerta assistenza durante la compilazione, ed in questi casi è stato notato che alcuni di loro avevano difficoltà a fornire queste risposte.

In ogni area per cui è stata richiesta una valutazione, la somma delle risposte "molto" e "abbastanza" supera la somma delle risposte "poco" e "per nulla", da ciò si evince che il grado di soddisfazione è stato più positivo che negativo in tutti gli ambiti.

I quesiti che rispetto agli altri hanno ricevuto più risposte negative sono quelli riferite alle attività riabilitative, alle attività ricreative e alla competenza e professionalità degli OSS.

Alcuni questionari hanno rivelato l'esigenza di un intervento ricreativo più frequente, soprattutto nel pomeriggio. Riguardo a ciò è noto purtroppo che la difficoltà nel soddisfare a pieno l'esigenza di un intervento più frequente, è dovuto ai pochi rientri pomeridiani del servizio ricreativo educativo. Tutte le aree giudicate negativamente saranno sottoposte a revisione e sarà valutata, nel corso del prossimo Riesame di Direzione, la possibilità di migliorare tali aree inserendole nel Piano di Miglioramento Annuale 2024.

DATA 31/10/2023

RESPONSABILE QUALITÀ

